

Colabora:



ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES  
Y HOSTELEROS DE MOTRIL



Formado desde 1993

# FORMACIÓN GRATUITA 2023/2024



CURSOS PARA  
EMPLEADOS,  
DESEMPLEADOS Y  
AUTÓNOMOS

## COMERCIO

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1 · GESTIÓN DE COBROS Y RECLAMACIONES  | .... 16 HORAS (TF)  |
| 2 · GESTIÓN DE COMPRAS INFORMATIZADA   | .... 40 HORAS (TF)  |
| 3 · GESTIÓN DE UN PEQUEÑO COMERCIO   | .... 80 HORAS (TF)  |
| 4 · APLICACIÓN DE MODELO DE RESILIENCIA A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE | .... 20 HORAS (TF)  |
| 5 · LEGALIDAD EN LOS MEDIOS DIGITALES  | .... 15 HORAS (TF)  |
| 6 · TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES  | .... 20 HORAS (TF)  |
| 7 · TRANSFORMACIÓN DIGITAL   | .... 60 HORAS (TF)  |
| 8 · ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE   | .... 100 HORAS (TF) |
| 9 · EL RETAIL COACHING. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN COMERCIAL   | .... 24 HORAS (P)   |
| 10 · GESTIONANDO LA ADVERSIDAD: OBTENCIÓN DE BENEFICIOS A PARTIR DE SITUACIONES NEGATIVAS                  | .... 10 HORAS (P)   |
| 11 · ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO  | .... 25 HORAS (P)   |
| 12 · EL RETAIL COACHING. ESTRATEGIAS DE GESTION COMERCIAL  | .... 24 HORAS (P)   |
| 13 · GESTIÓN DE VIDEOVISITAS COMERCIALES   | .... 20 HORAS (TF)  |
| 14 · TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE  | .... 20 HORAS (TF)  |



Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



Centro I - Calle Depósito, nº 13  
Centro II - Avda. Enrique  
Martín Cuevas, nº 14  
Centro III - Calle Haití, s/n  
Motril 18600 (Granada)

**958 82 40 81**  
[www.centrosvalverde.es](http://www.centrosvalverde.es)

f academias.valverde  
valverdemotril  
centrosvalverde