

MEMORIA

La Rioja

2018

Cada vez más cerca de las personas





PRESENTACIÓN

Estimado amigo, estimada amiga:

Tienes en tus manos la Memoria de Cruz Roja en La Rioja 2018, que un año más trata de reflejar en grandes cifras la acción social que nuestra entidad desarrolla en favor de las personas más vulnerables de la región.

Este año, desde Cruz Roja hemos desarrollado un total de 279.198 intervenciones a favor de un colectivo de 38.048 personas, alcanzando con ello a un 12% de la sociedad riojana.

Además, hemos realizado 123 actividades con el entorno, como exposiciones, jornadas, ponencias, actuaciones de calle, charlas, concursos y conciertos, que han llegado a otras 9.886 personas.

De los 4,47 millones de euros invertidos por nuestra entidad en esta comunidad autónoma, la mayor parte han sido destinados a la intervención social: personas en extrema vulnerabilidad (20,46%); Inmigrantes y refugiados (20,29%); Personas mayores y con discapacidad (12,37%); Empleo para colectivos vulnerables (11,18%); Mujeres en dificultad social (10,22%); e Infancia en dificultad social (9,58%), entre otros colectivos.

Todo esto ha sido posible gracias al apoyo de los 12.145 socios de Cruz Roja en La Rioja; gracias al trabajo generoso de 3.233 voluntarios y voluntarias; gracias también al trabajo de los 164 profesionales de las 8 Asambleas Locales de nuestra región; y gracias a la ayuda constante de instituciones y empresas.

A todos ellos, y a ti que quieres conocer nuestra labor, ¡muchas gracias!

Fernando Reinares Hernáiz |
Presidente de Cruz Roja Española La Rioja

**Actuaciones
2018**
279.198

9.886
participantes

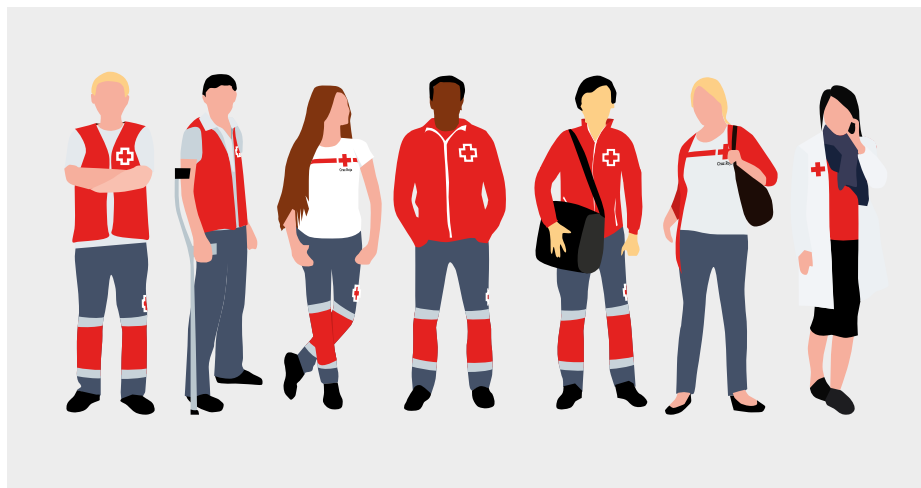
38.048
personas
atendidas

**Actividades
en el entorno**
123

ACTUACIONES Y USUARIOS DE CRUZ ROJA EN LA RIOJA EN 2018

| Planes | Número de actuaciones | Personas Atendidas |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Colectivos Vulnerables | 189.576 | 20.623 |
| Empleo Colectivos Vulnerables | 6.822 | 1.612 |
| Cruz Roja Juventud | 61.899 | 8.806 |
| Formación | 12.124 | 5.610 |
| Socorros y emergencias | 3.609 | 3.792 |
| Salud | 4.614 | 2.237 |
| Medio Ambiente | 554 | 146 |
| TOTAL | 279.198 | 42.826 * |

***Usuarios distintos: 38.048.** Algunas de las personas atendidas participan en varios programas por lo que se ha rectificado la cifra global, calculando el número total de personas usuarias distintas.



1

Atención a personas vulnerables



20.623
Personas
atendidas



189.576
intervenciones
Plan de
Intervención Social








Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Algunas personas participan en varios programas

6.007 

a través de **10.919** intervenciones
y **5.485** beneficiarios directos

- > Reparto de alimentos del Fondo de ayuda a los más necesitados (FEAD): **5.169** 
Kilos de alimentos distribuidos: **322.276** 
- > Ayudas del llamamiento "Ahora más que nunca": **643**  **776** intervenciones
Entregas: **5.621**
- > Atención urgente a las necesidades básicas: **715**  **4.834** intervenciones
- > Bienestar personal y activación social: **69**  **792** intervenciones

ENTREGA DE BIENES Y PRESTACIONES POR CAUSA DE LA CRISIS LLAMAMIENTO "AHORA MAS QUE NUNCA"

| Entrega de bienes | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Productos de higiene | 318 |
| Vestuario | 303 |
| Menaje | 4 |
| Productos de abrigo | 0 |
| Productos alimentarios | 3.536 |
| Juguetes | 743 |
| Productos sanitarios | 218 |
| Material didáctico | 317 |
| Limpieza de hogar | 88 |
| Prestaciones económicas | Cantidad |
| Ayudas de carácter sanitario | 9 |
| Ayudas de educativas/formativas | 36 |
| Gastos de transporte | 1 |
| Ayudas al ocio | 24 |
| Ayudas primera necesidad | 3 |
| Pagos recibos suministros | 21 |

NÚMERO TOTAL DE ENTREGAS

5.621



Personas inmigrantes

2.045

- > Intervenciones a favor del colectivo **5.354**
- > **3.840** intervenciones de acogida.
- > **1.514** intervenciones de integración.



Personas refugiadas

365

- > **16.025** intervenciones.
- > Centro de Acogida de Logroño

128 personas acogidas en 2018 de las siguientes nacionalidades:
 Venezuela (35), Ucrania (14), Georgia (12), El Salvador (10), Colombia (9), Siria (9), Honduras (8), Rusia (8), Armenia (4), Palestina (4), R.D.Congo (3), Vietman (3), Albania (2), Camerún (2), Costa de Marfil (1), Gambia (1), Guinea Bissau (1), Nicaragua (1), Sierra Leona (1).

856 personas acogidas desde su creación en 1994.



Personas mayores

4.908

- > **108.435** intervenciones
- > Teleasistencia domiciliaria: **4.429**
97.721 intervenciones
- > Teleasistencia móvil: **62**
1.216 intervenciones
- > Ayuda a domicilio complementaria: **450**
3.387 intervenciones
- > Personas con funciones cognitivas deterioradas: **25**
1.066 intervenciones
- > Localización de personas con deterioro cognitivo: **79**
729 intervenciones
- > Buen trato a personas mayores: **33**
340 intervenciones
- > Envejecimiento saludable, salud constante: **79**
1.912 intervenciones
- > Red social para personas mayores enred@te: **62**
2.017 intervenciones



Personas con discapacidad

1.918





- > **33.658** intervenciones.
- > Transporte adaptado: **1.418**
28.532 intervenciones
- > Teleasistencia domiciliaria: **197**
4.288 intervenciones
- > Teleasistencia móvil: **11**
212 intervenciones
- > Productos de apoyo: **276**
309 intervenciones
- > Ayuda a domicilio complementaria: **26**
254 intervenciones
- > Localización de personas con deterioro cognitivo: **8**
63 intervenciones



Mujeres en dificultad social

59 

> 1.680 intervenciones.

- > Casa de acogida para mujeres maltratadas: **23**  864 intervenciones
- > Casa de emergencias para mujeres maltratadas: **4**  171 intervenciones
- > Acogida temporal de mujeres e hijos en dificultad social: **37**  607 intervenciones
- > Teleasistencia para víctimas de violencia de género: **3**  27 intervenciones



Infancia en dificultad social

521 

> 16.632 intervenciones.

- > Acogimiento familiar: **46** menores acogidos **40** familias acogedoras
- > Acompañamiento a jóvenes en riesgo social: **189**  jóvenes atendidos
86 chicos y 103 chicas
- > Intervención familiar, infancia en riesgo: **268**  personas atendidas
114 niños y 154 adultos
- > Pisos de emancipación: **18**  jóvenes alojados
9 chicos y 9 chicas



Personas reclusas

31 

- > Trabajos en beneficio de la comunidad: **31**  595 intervenciones

2

Empleo para colectivos vulnerables



Cruz Roja ha seguido trabajando en La Rioja para **mejorar la inserción laboral de los colectivos más alejados del entorno laboral**, como son los y las jóvenes sin cualificación, mayores de 50 años, mujeres en dificultades sociales, personas inmigrantes y desempleados de muy larga duración



1.612 demandantes de empleo en 2018: 326, un **20%**, ha encontrado trabajo

98.653 horas recibidas por los demandantes en la mejora de su empleabilidad: **61** horas de media por cada demandante

6.822 citas de orientación individual



233 empresas riojanas han cooperado con el plan de empleo a través de 310 alianzas

| Colectivos y grupos de atención | Cantidad |
|--|--------------|
| Inmigrantes | 849 |
| Solicitantes de asilo y refugiados | 92 |
| Discapacitados | 47 |
| Drogodependientes | 9 |
| Jóvenes en riesgo de exclusión | 188 |
| Mujeres en dificultad social | 163 |
| Reclusos y ex-reclusos | 7 |
| Personas sin hogar o en situación de calle | 5 |
| Minoría étnica | 8 |
| Victimas de violencia de género | 40 |
| Población gitana | 51 |
| Mayores de 45 años | 336 |
| Parados de larga duración | 127 |
| Otros | 182 |
| Total participantes (no es sumatorio) | 1.612 |

③ Cruz Roja Juventud



Cruz Roja Juventud en La Rioja trabaja en una **intervención integral con la infancia y la juventud** más vulnerable para mejorar su calidad de vida.

- 8.806**  **61.899** intervenciones desarrolladas.
- > **7.586**  **61** actividades con el entorno
- > **196** voluntarios: **61** chicos y **135** chicas menores de 30 años.
- > **93** alumnos en el Plan de formación de CRJ:
340 horas de formación y **9** formadores

3 líneas principales de intervención:

Intervención e Inclusión social

Inclusión social para niños y niñas en riesgo de exclusión

346  **48.747** intervenciones

Promoción del éxito escolar (niños)

264  **3.852** intervenciones

Promoción del éxito educativo (jóvenes)

51  **1439** intervenciones

Ludotecas

62  **2.067** intervenciones

Juguete educativo

616 **niños y niñas** **742** intervenciones

Cibercaixas

194  **44** intervenciones

Intervención socioeducativa con menores

10  **75** intervenciones

Participación

Escuela de Ocio y Tiempo Libre

2 actividades
para **1.359** participantes

Sensibilización y prevención

544 intervenciones desarrolladas
para **7.671** jóvenes

53 actividades en el entorno
para **4.137** participantes

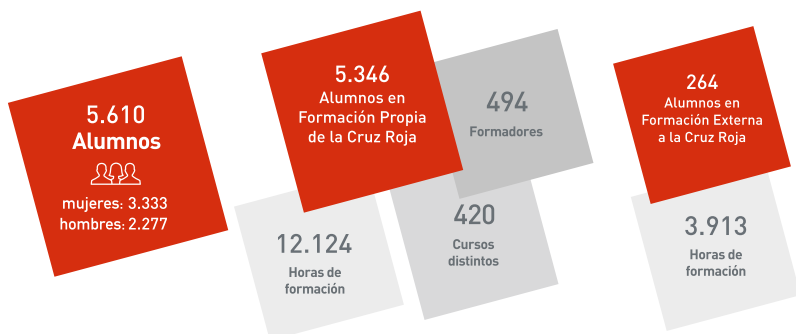
Principales proyectos

- > Educación de Derechos Humanos
- > Equipos de sensibilización en emergencias (ESIE).
- > Educación no sexista.
- > Promoción de Hábitos alimentarios saludables
- > Educación para la salud.
- > Prevención de conductas violentas.
- > Prevención de consumo de drogas.
- > Promoción de la diversidad.

④ Formación



Cruz Roja realiza una importante labor formativa para capacitar a sus miembros en una mayor eficacia para la intervención social. La formación figura como elemento clave en cualquier plan de acción de Cruz Roja.



Formación externa:

Además de la formación impartida por Cruz Roja, el personal de la entidad ha recibido también formación externa para completa su cualificación:

> **264** alumnos **3.913** horas de formación.

Principales áreas formativas:

Socorros y Emergencias - Empleo - Intervención Social - Cruz Roja Juventud

Monitores - Formación organizacional e institucional - Cooperación Internacional

⑤ Salud



En 2018 hemos realizado **4.614** intervenciones en las que han participado **46** voluntarios, dando soporte a **2.237**

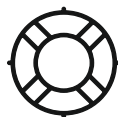
Principales programas del Plan de salud:

- > Promoción de la salud.
- > Prevención y tratamiento de VIH-Sida.
- > Sensibilización y prevención.
- > Atención a personas con estilo de vida no saludable.

Igualmente, hemos realizado **3** actividades de promoción de la salud en el entorno que han alcanzado a otras **371**

6

Socorros y emergencias



La intervención en socorros y emergencias es una de las actividades más arraigadas de Cruz Roja y una de las acciones más valoradas y reconocidas por la ciudadanía.

En 2018 hemos atendido a **3.792** 

en **3.609** intervenciones, con la ayuda de **1.254** voluntarios,



Intervención en emergencias

162 

Atendidas
33 ej. de adiestramiento
65 mov. de los equipos
de Respuesta Inmediata



Servicios preventivos terrestres

1.686 

Atendidas
a través de
1.491 servicios.



Servicios preventivos acuáticos

2 

Atendidas
a través de
1 servicio.



Transporte sanitario

1.942 

Atendidas
a través de
2019 servicios.

7 Medio ambiente



El de Medioambiente es uno de los planes relativamente más recientes de Cruz Roja y la entidad le está dando un gran impulso en todo el país. En La Rioja cuenta con numerosas actividades y la participación de voluntarios y voluntarias.

En 2018 hemos atendido a **146**  en **554** intervenciones.

867 participantes en 5 actividades en el entorno



- > Promoción de los hábitos respetuosos con el medio ambiente.
- > Conservación de aguas continentales.
- > Moviéndonos por el ahorro doméstico.
- > Huertos eco-sociales.

⑧ Voluntariado, socios y red territorial



3.233 voluntarios frente a los 3.222 del año anterior: 11 nuevos voluntarios

3.233 VOLUNTARIOS

11 NUEVAS ALTAS

12.145 SOCIOS

325 EMPRESAS

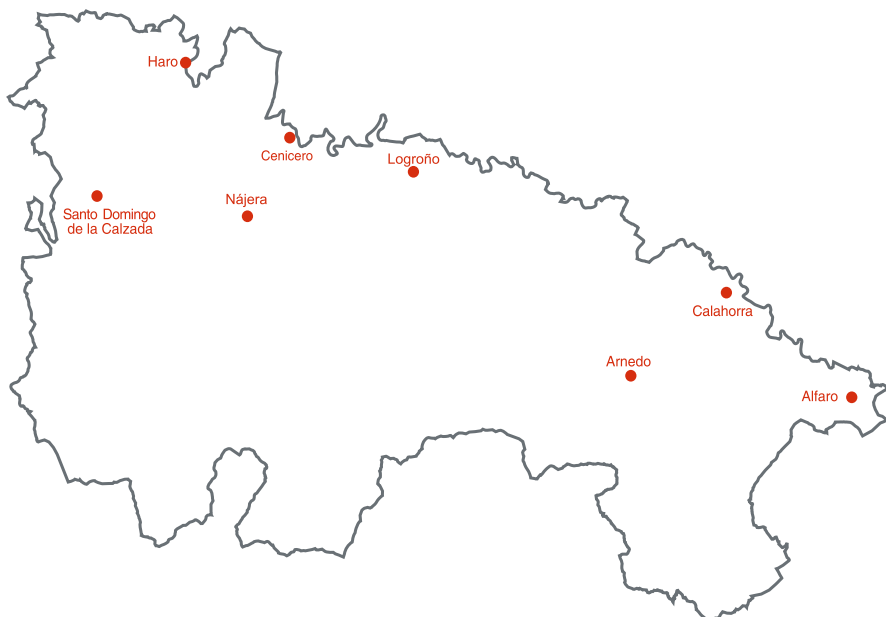
12.145 socios de los cuales 11.820 corresponden a personas y 325 corresponden a empresas

Red territorial compuesta por 8 Asambleas Locales en: Logroño, Alfaro, Arnedo, Calahorra, Cenicero, Haro, Nájera y Santo Domingo de la Calzada. Da cobertura a toda La Rioja, con un total de 174 municipios.

164 TRABAJADORES

8 ASAMBLEAS LOCALES

66 VEHÍCULOS



9

Actividades en el entorno



9.886
participantes



123
actividades

Junto a la actividad asistencial de Cruz Roja, que ha dado a cobertura a 38.048 usuarios en 2018, destaca la importancia de las actividades de sensibilización en el entorno, destinadas a la población en general: exposiciones, jornadas, ponencias, actuaciones de calle, charlas, concursos, galas y conciertos, rutas, juegos, etc.

Los diversos planes de Cruz Roja han llevado a cabo 123 actividades con el entorno en 2018, alcanzando a una población de 9.886 personas.

ACTIVIDADES CON EL ENTORNO DE CRUZ ROJA EN LA RIOJA EN 2018

| Planes | Número de actuaciones | Número de participantes |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Colectivos vulnerables | 1 | 20 |
| Empleo colectivo vulnerables | 9 | 290 |
| Cruz Roja Juventud | 61 | 7.586 |
| Cooperación Internacional | 30 | 705 |
| Plan de Salud | 16 | 371 |
| Plan de formación | 1 | 47 |
| Plan de Medio Ambiente | 5 | 867 |
| TOTAL | 123 | 9.886 |

Actividades con el entorno: exposiciones, jornadas, ponencias, actuaciones de calle, charlas, concursos, galas y conciertos, rutas, juegos, etc.

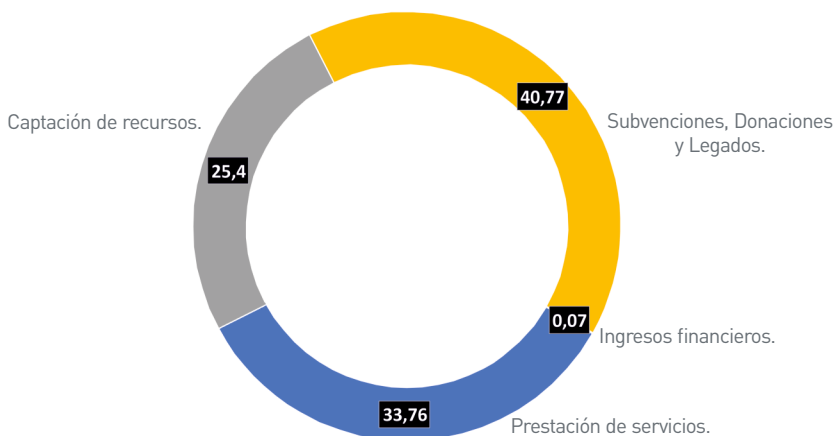
10

Datos económicos anuales



INGRESOS 2018

| Concepto | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|
| Prestación de servicios. | 33,76% |
| Captación de recursos. | 25,40% |
| Subvenciones, Donaciones y Legados. | 40,47% |
| Ingresos financieros. | 0,07% |

TOTAL
100%


Cruz Roja obtiene la mayor parte de sus ingresos a través de la prestación de servicios por parte de sus profesionales y de su captación de fondos:

La suma de los ingresos por prestación de servicios (33,76%), captación de recursos (25,40%) e ingresos financieros (0,14%), es del **59,23%**

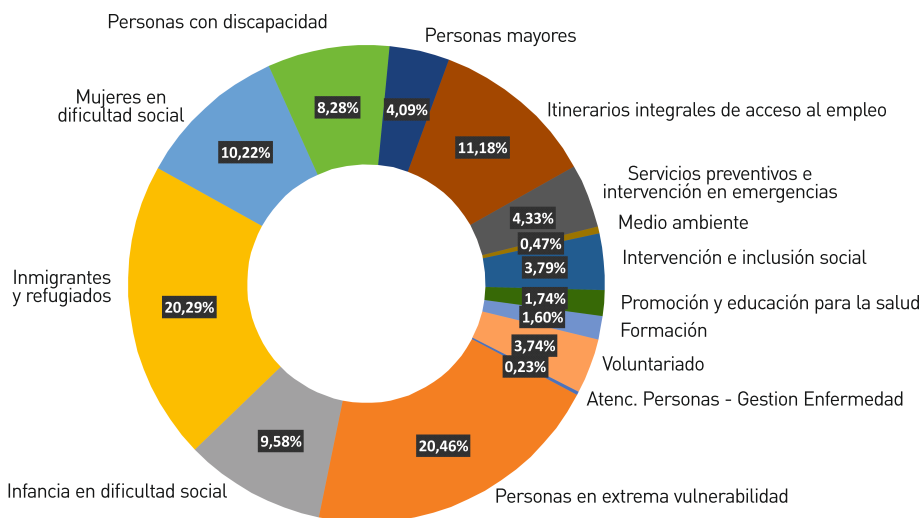
Los ingresos por subvenciones, donaciones y legados suponen el **40,77%**

Por tanto, en 2018, queda constatada una vez más la autonomía económica de Cruz Roja en la Región.

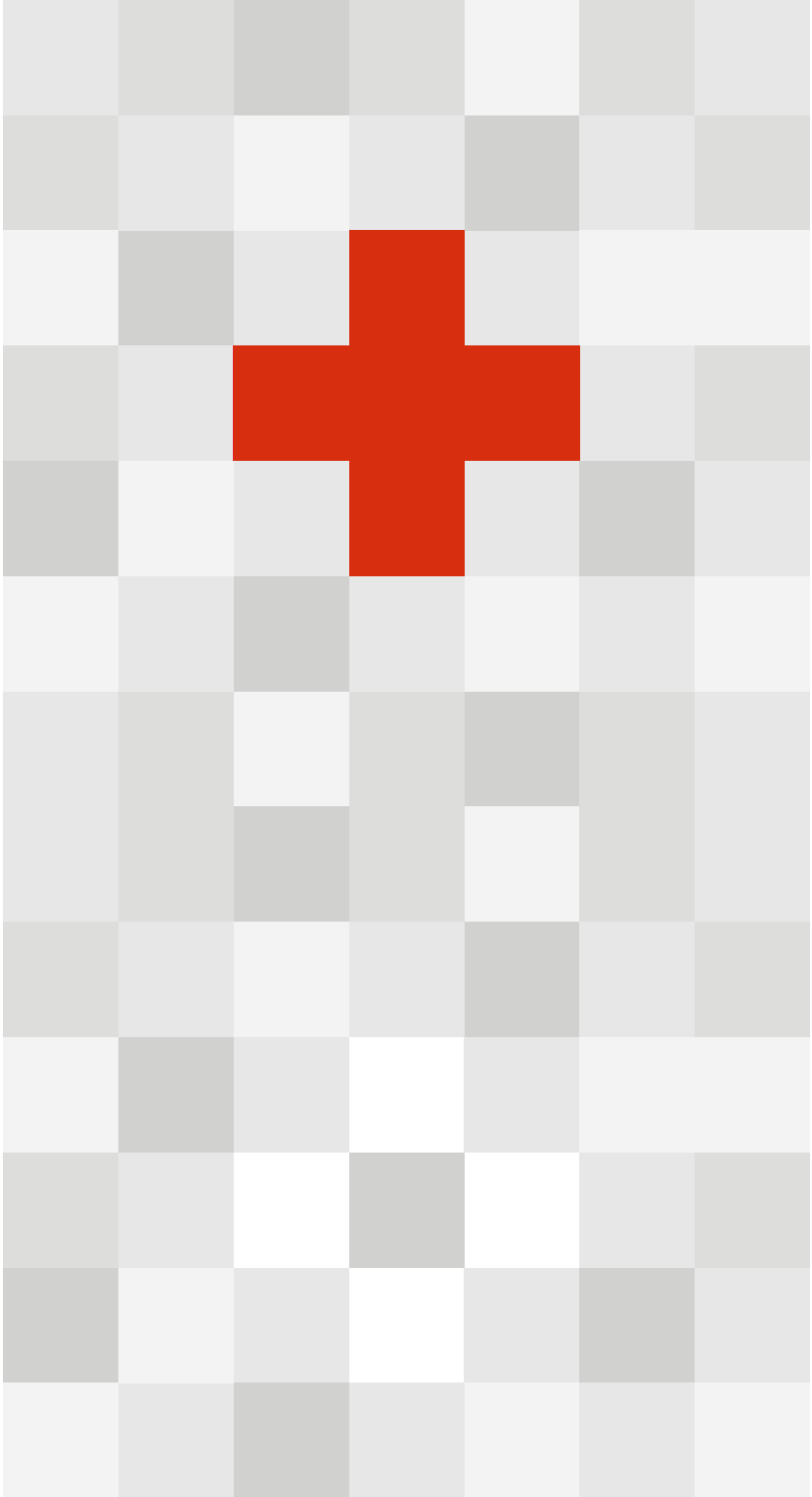
GASTOS 2018 POR GRUPO DE ACTIVIDAD

| Concepto | Cantidad | Porcentaje |
|---|--------------|------------|
| Atenc. Personas - Gestion Enfermedad | 10.353,75 € | 0,23% |
| Personas en extrema vulnerabilidad | 915.918,99 € | 20,46% |
| Infancia en dificultad social | 428.613,24 € | 9,58% |
| Inmigrantes y refugiados | 908.043,46 € | 20,29% |
| Mujeres en dificultad social | 457.242,72 € | 10,22% |
| Personas con discapacidad | 370.695,78 € | 8,28% |
| Personas mayores | 183.165,02 € | 4,09% |
| Itinerarios integrales de acceso al empleo | 500.197,31 € | 11,18% |
| Servicios preventivos e intervención en emergencias | 193.739,79 € | 4,33% |
| Medio ambiente | 21.236,08 € | 0,47% |
| Intervención e inclusión social | 169.848,58 € | 3,79% |
| Promoción y educación para la salud | 77.999,94 € | 1,74% |
| Formación | 71.484,00 € | 1,60% |
| Voluntariado | 167.490,33 € | 3,74% |

| | | |
|--------------|-----------------------|-------------|
| TOTAL | 4.476.028,99 € | 100% |
|--------------|-----------------------|-------------|



Del total de los **4.476.028** euros invertidos en 2018, la mayor parte son destinados a intervención social. Los gastos mas elevados son destinados a: Personas en extrema vulnerabilidad (20,46%); Inmigrantes y refugiados (20,29%); Personas mayores y con discapacidad (12,37%); Empleo para colectivos vulnerables (11,18%); Mujeres en dificultad social (10,22%); e Infancia en dificultad social (9,58%).



Cada vez más cerca de las personas

