



LACTALIS NUTRICIÓN IBERIA RETIRA DE MANERA VOLUNTARIA TODOS LOS PRODUCTOS FABRICADOS EN LA PLANTA DE CRAON (FRANCIA) INDEPENDIEMENTE DE SU FECHA DE FABRICACIÓN

Cornellá de Llobregat, 18 de enero 2018.- Lactalis Nutrición Iberia, en coordinación con las Autoridades francesas y españolas, ha decidido retirar del mercado de manera voluntaria todos los productos de nutrición fabricados en la planta de Craon (Francia) con independencia de la fecha de fabricación. Se trata de una medida de precaución máxima y que busca facilitar el proceso global de retirada debido al gran número de lotes involucrados en la misma.

En el mes de diciembre ya se retiraron todos los productos fabricados en Craon a partir del 15 de febrero de 2017 como consecuencia de que los análisis realizados en la fábrica revelaron una contaminación leve dispersa en relación a unas obras realizadas con posterioridad a esa fecha.

En España, esta medida afecta a todos los lotes de un total de 37 referencias de las marcas Sanutri, Damira y Puleva Bebé, así como a varios productos para metabopatías y a un módulo de nutrición a base de maltodextrina en polvo. Todos ellos se venden de forma exclusiva en farmacias y parafarmacias (consultar detalle en el Anexo 1).

Solicitamos a los consumidores que revisen los productos de estas marcas que aún tengan en sus domicilios y los reemplacen por uno sustitutivo con el asesoramiento de su pediatra o farmacéutico.

La compañía ha puesto un número de información a disposición de los consumidores para resolver cualquier duda: 900 102 336 (horario de atención 9:00 a 19:30). Además, en las páginas web de las marcas afectadas se ofrecen indicaciones sobre el proceso de devolución y reembolso.

El consumo del resto de productos de Sanutri, Damira y Puleva es totalmente seguro. Esto incluye tanto los cereales y galletas de Sanutri y Damira, como las fórmulas de soja de Sanutri Velactin y la leche líquida de la marca Puleva Peques, puesto que todos ellos se fabrican en España.

Sobre el caso de salmonella en España

La compañía ha tenido conocimiento, según información facilitada por el Instituto Pasteur, sobre el caso de un lactante afectado por salmonella en España que, según los análisis realizados por dicho instituto, estaría relacionado con el mismo tipo de cepa de los casos aparecidos en Francia en las pasadas fechas. La compañía lamenta profundamente la situación y ofrece sus disculpas.

Este es el único caso en España del que la compañía tiene conocimiento hasta la fecha.

Cronología de los hechos en España:

- El 11 de diciembre se anunció la retirada del mercado español de varios lotes de sus fórmulas de leche en polvo para lactantes como medida de precaución al estar fabricados en la misma línea de producción que los lotes de las marcas francesas relacionadas con casos de salmonella en dicho país.
- Los análisis realizados en la fábrica de Craon, cerrada desde el 8 de diciembre, revelaron una contaminación leve dispersa -que se podría haber generado a raíz de unas obras



realizadas en el primer semestre de 2017- y que llevaron a tomar medidas de precaución adicionales.

- Así, el 21 de diciembre se anunció una ampliación de la retirada a todos los productos fabricados en dicha planta desde el 15 de febrero de 2017.
- En ambas recogidas la compañía dio instrucciones a los puntos de venta (bien directamente, a través de mayoristas o de los colegios de farmacéuticos) de retirar los productos de la venta y bloquearlos para ser recogidos y destruidos. Además se alertó a los consumidores a través de los medios de comunicación, las redes sociales y las páginas web de las marcas afectadas. También informó a los profesionales médicos a través de diversas asociaciones de pediatría.
- A día de hoy se han bloqueado y recogido más de 550.000 unidades de producto que están siendo tratadas por un gestor de residuos autorizado.
- El 12 de enero se acordó con las Autoridades francesas la retirada de la totalidad de los productos fabricados en Craon, independientemente de su fecha de fabricación, con el objetivo de facilitar y finalizar la retirada y su gestión.
- La fábrica ha sido clausurada para realizar una auditoría y una desinfección exhaustiva.
- De cara a la reactivación de la producción, el Grupo Lactalis se compromete a erradicar la causa de esta contaminación y, con este fin, a invertir todos los medios necesarios para garantizar la seguridad de la planta.
- El Grupo Lactalis se ha comprometido con el Ministro de Sanidad francés a que éste apruebe los planes de acción y los controles que se implementarán antes de reiniciar la producción.
- El Grupo Lactalis busca identificar las causas de esta contaminación con determinación, responsabilidad y compromiso, en colaboración tanto con las autoridades públicas, como con expertos y laboratorios externos independientes.

La compañía está trabajando en todo momento en coordinación con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) en la gestión de la retirada en España.

Lactalis Nutrición Iberia lamenta la situación y las molestias ocasionadas a los consumidores por esta retirada de producto.

Para más información

Departamento de comunicación corporativa
Juan Ignacio Moreno - juanignacio.moreno@lactalis.es
Tel. 91 507 96 97

Hill + Knowlton Strategies (agencia de comunicación de Grupo Lactalis)
Marina Tocón – marina.tocon@hkstrategies.com
Tel. 606 890 760